

Munkánk során a családi, közösségi konfliktusok kezelésére a mediációt alkalmazzuk, hogy ügyfeleinket segítjük problémáik eredményes és kulturált megoldásában.

A mediáció a válások, a gyermekelhelyezés, család és intézmény vitája, szomszédsági, közösségi ügyek kezelésére kifejezetten ajánlott. Ezekben az ügyekben a jogi, hatósági út, a bírósági ítélet nem oldja meg a vitás kérdéseket, a konfliktus tovább él, és a résztvevők jóvátehetetlen sérüléseket szenvednek, és ez különösen igaz a gyerekekre. Ezeknek az eljárásoknak nincs nyertese, csak sok vesztese.

Az indulatok és sérelmek - ha feloldásukra nem kerül sor -, tovább mérgezik a kapcsolatokat és a környezetet.

## ■ MI A MEDIÁCIÓ?

- **közvetítés** a vitában álló felek között
- a **konfliktusok megoldásának** emberséges módja, bíróságok és hatóságok bevonása nélkül
- **olyan folyamat**, amelynek eredményeképpen létrejön egy olyan megállapodás, amely a felek valódi érdekeit és elképzeléseit tükrözi.

## ■ HOGYAN SEGÍTÜNK A MEGÁLLAPODÁSBAN?

Független, pártatlan, a konfliktuskezelésben jártas szakemberként,

- biztonságos környezetet teremtünk a vitához,
- valamennyi felet türelmesen végighallgatjuk,
- mederben tartjuk a vitát,
- közvetítjük az álláspontokat,
- segítünk az egyezség írásba foglalásában.

## ■ A MEDIÁCIÓT AZOKNAK AJÁNLUK,

- akik úgy gondolják, meg tudnak egyezni a vitás kérdésekben,
- akik azért szeretnének közvetítőt igénybe venni, mert ehhez külső segítségre van szükségük,
- akik kölcsönös megaláztatással és megnyugvással szeretnék rendezni vitás ügyüket.

## ■ AMI A MEDIÁCIÓ MELLETT SZÓL:

- a felek kontrollálják a megegyezés folyamatát
- a résztvevők kölcsönös előnyök elérésére törek-szenek
- szemléletváltást eredményezhet
- a konfliktusok más megvilágításba kerülnek és ez utat nyithat addig fel sem merült megoldások irányába
- olcsó és gyors eljárás
- a felek nem veszítenek semmit, ha nem sikerül megállapodniuk, választhatnak más módszert a vitás kérdés orvoslására.

## ■ A MEDIÁCIÓS ELJÁRÁSOK ALKALMAZÁSA SORÁN MÁR BEBIZONYOSODOTT, HOGY

- a mediációs ülések több mint 90%-a megegyezéssel végződik,
- a mediációban résztvevők elégedettebbek, mint azok, akik hasonló ügyeikkel bírósághoz fordultak,
- a mediációs eljárásban született megállapodást a felek rendkívül magas arányban betartják,
- jóval költségtakarékosabb, mint a bírósági procedura.

AMIT

A MEDIÁCIÓRÓL

TUDNI

ÉRDEMES:

- a mediáció a gyakran kilátástalannak tűnő helyzetekben nyújt segítséget azoknak az embereknek, akik korábban még egy asztalhoz sem voltak hajlandók leülni.
- a mediáció nem csodaszer, hanem egy régóta ismert resztoratív technika. Hatásosságát kerete adja, amely során kevésbé kapnak hangsúlyt a mélyebb folyamatok, inkább a konkrét konfliktus megoldása a cél, hiszen akár üzleti partnerekről, akár munkatársakról, akár helyi közösségekről, vagy épp családtagokról van szó a továbblépéshez megegyezésre van szükség.
- a mediációs eljárás egy foratókönyv szerint zajlik, egyes szakaszokban a mediátorok különféle kommunikációs és tárgyalási technikákat alkalmaznak.
- fontos, hogy mindenkinek módjában áll a fájdalját, problémáit kibeszélni. Mindenről lehet beszélni, nincs bíró, aki leállítaná a feleket azzal, hogy ez nem tartozik a tárgyhoz.
- a folyamatban a mediátorok segítő kérdésekkel, új szempontok felvetésével lendítik előre a beszélgetést. Segítenek értelmezni és tisztázni a konfliktust.

- a légkör elfogadóbb és megengedőbb, mint bármely hatósági eljárásban. A bíró dönt, ez a feladata, a mediátor nem dönt, sőt legtöbbször nem is javasol, a mediációs folyamat során a felek maguk hozzák létre a megállapodást. A mediátor feladata azonban, hogy megakadályozza a jogszerűtlenséget, és hogy támogassa az érintetteket a szóba jöhető és elfogadható megoldások megtalálásában és kidolgozásában.
- a mediációs egyezség sokszor sokkal több, mint egy bírósági megállapodás, hiszen olyan részletekre is kiterjedhet, amelyekről a bíróságon nem esik szó. A mediációs egyezség önmagában nem végrehajtható, de a bíróság a jogszerű megállapodást elfogadja és felhasználja bírósági egyezséggént.

**A TELEPÜLÉSI MEDIÁCIÓ  
MODELLPROJEKTET  
ÉS A KIADVÁNY MEGJELENÉSÉT  
TÁMOGATTA:**

**Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium,  
Országos Bűnmegelőzési Bizottság**



**A PROGRAM SZAKMAI TÁMOGATÓJA:  
Család, Gyermekek, Ifjúság Egyesület**



**MEDIÁCIÓ,  
BÉKÍTÉS,  
KÖZVETÍTÉS**

Esélyt ad a résztvevőknek, hogy autonóm emberként saját maguk döntsenek saját életükről. Hosszabb távon kedvező hatással van a helyi közösség konfliktusmegoldó kultúrájára.